

事業所名	滝川市こども発達支援センター
------	----------------

公表日

令和 7年 3月 24日

利用児童

数

72名（令和7年3月1日現在）

回収数 27

（回収率 38%）

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	26	1	0	0	・親身に聞いてくれるから安心して通えます。	時間帯で部屋を分ける等、工夫しながら対応させていただきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	17	6	3	1	・日数が月によって二回入ることができない。その際、先生たちから予約がいっぱいという話を聞くので職員数が足りていない中で精一杯指導してくださっていると思う。 ・少なく、職員さんの負担が大きいように感じる ・専門分野の先生がもう少しいらっしやると子供の支援も増えると思います。	法令で必要とされる配置数以上の職員を配置していますが、言語聴覚士が欠員のため、人員補充等に努めて参ります。また頻度に関しても可能な範囲で通所回数を増やす等の対応を検討していきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	23	2	0	2		古い建物のため、ご迷惑をおかけしています。建物の改修は困難な状況となっておりますが、できる限りの配慮をさせていただきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	25	1	1	0		気温の変化等により、快適な個室環境とはいきませんが、できる限りの対応をさせていただきます。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	23	3	0	1	・言語聴覚士がいません。 ・子どもがいつも通うのを楽しみにしています。 ・良い支援を受けられてはいると思うが滑舌の部分で言語聴覚士が居くれた方が助かる。	ご不便をおかけして申し訳ございません。言語聴覚士に関しては、支援を提供できるように人員補充等に努めて参ります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	26	0	0	0		支援プログラムに沿った支援を実施させていただきます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	27	0	0	0		お子さんの状況や保護者のお話を聞かせていただき、内容を作成しています。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	25	1	0	1	・使えるサービスの情報提供が不足していると感じる。	児童発達支援計画は、職員間で話し合いながら、様々な視点を取り入れて作成していますが、利用できるサービス等についても今後ご希望に応じて、情報を提供させていただきます。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	25	2	0	0		児童発達支援計画に沿った支援を心がけています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	23	2	0	2		お子さんの様子に合わせて、プログラムが固定化しないように実施内容を検討していきます。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	15	6	2	4		当センターでは実施しておりません。ご希望がありましたら個別に対応させていただきますので、お知らせいただければと思います。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	26	0	0	1		丁寧な説明を心がけておりますが、内容等につきまして、不明な点がございましたら、担当にお伝えください。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	27	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	20	2	2	3	・参加してみたい	保護者様からもお話を聞き、必要に応じて対応や情報提供をさせていただきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	24	2	0	1		お子さんと保護者様の状態に合わせて配慮、工夫させていただきます。

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	26	0	1	0		日頃の指導時や定期的に行うモニタリング等で保護者様からのお話を聞かせていただいています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	25	1	0	1		保護者様からのお話を聞き、一緒に考えさせていただきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	17	4	1	5	・働いてる親も参加できるように土日でも保護者交流会を開催してほしい。仕事をしていると同じ悩みを抱える人に全く出会えない。 ・きょうだい向けのイベントの開催は無い	当センターでの保護者交流会を2度実施させていただきましたが、きょうだい向けのイベントは実施できていません。休日の開催は運営上、難しい状況でありますので、ご理解のほどお願いいたします。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	24	2	0	1	・親身になって寄り添う姿勢をとってくれています。	相談があった場合の体制は整備されています。なにか困ったり、悩んだりした際には、職員にお声がけいただければと思います。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	26	0	0	0		お子さんや保護者様の状態に合わせて、配慮や工夫をさせていただきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	24	1	0	2		各お知らせ等は毎月発行しているお便り「ゆう・ゆう」をご覧ください。マチコミのアプリアやホームページにも公開していますので、ご覧ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	26	1	0	0		取り扱いには十分に注意し、情報提供の際には保護者様から同意を得るようにしています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	2	0	8		各マニュアルは策定されていますが、保護者様への説明が不十分となっていました。今後、より丁寧に契約時等に説明させていただきたいと思います。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16	2	0	9		消防計画に基づき、年に3回避難訓練を実施しております。避難訓練がお子さんの通所時間に重なった際には、ご協力をお願いいたします。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	24	1	0	2		安全面の配慮に関しては、特に注意して取り組んでいますが、説明が不十分となっていました。今後契約時等に説明させていただきたいと思います。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16	0	0	11		事故等が起こった際の対処方法は決められておりますが、説明が不十分となっていました。改めて説明させていただきますと思います。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	26	0	0	1	・とても楽しく通っています。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	26	0	0	1	・先生のところに行くよと言うと先生だいすきよー！って言って向かいます。 ・支援センターの近くを通るととても喜んで、楽しく通所しています。 ・毎回とても楽しみにしています。	ご意見等がございましたら、職員にお伝えいただくか、意見箱を通して、お伝えいただければと思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	24	2	1	0	・いつも不安な気持ちに寄り添っていただき、私の心の支えです。有難いです。	今後も皆様が満足できるように職員一同丁寧に対応させていただきます。